

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG  
BAGI BULAN MAC 2018**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	10 hari	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	T/L	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	108	108	0	100	108	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	19	19	0	100	19	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	9	9	0	100	9	100	
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah babagian	14 hari	19	19	0	100	19	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat	14 hari	3	3	0	100	3	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	10	10	0	100	10	100	
		Memproses dan membuat keputusan	15 minit	43	43	0	100	43	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas sta	14 hari	107	89	18	100	89	83.17	18 aduan dalam tindakan

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres	14 hari	23	23	0	100	23	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah	14 hari	6	6	0	100	6	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	40	40	0	100	40	100	
9	KEBERSIHAN & K	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan	2	2	0	100	2	100	
<b>PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>							<b>100</b>		<b>98.79</b>	

T/P - Tiada Permohonan

T/L - Tiada Laporan