

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN DISEMBER DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 1/2025 BERTARIKH 23 JANUARI 2025**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	OSC	Menerima Dan Memproses Permohonan Yang Diterima Dan Diselesaikan Sehingga Mendapat Keputusan Jawatankuasa OSC : a) Perihal Tanah (124A/204D, KTN)	57-99 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		b)Kebenaran Merancang : i)Kebenaran Merancang (Kecil) ii)Kebenaran Merancang (Sederhana) iii)Kebenaran Merancang (Besar)	42-98 hari 57-99 hari 300 hari	1	1	0	100	
		c)Kebenaran Merancang Tempoh Terhadap (KMTT) : i.Perubahan Material Penggunaan Bangunan ii.Perubahan Material Penggunaan Tanah iii.Pemajuan Infrastruktur iv.Pemajuan Aktiviti Pertanian Yang Dijalankan Di Atas Tanah Pertanian Yang Diberikan Tol Atau Pajakan Tanah Rezab.	57 - 99 hari 57 - 99 hari 30 - 52 hari 57 - 99 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		d)Pelan Kejuruteraan : i.Pelan Kerja Tanah ii.Pelan Jalan Dan Parit iii.Pelan Lampu Jalan	50 - 92 hari 50 - 92 hari 33 - 92 hari	5	5	0	100	
		e)Pelan Bangunan	33 - 92 hari	2	2	0	100	
		f)Pelan Nama Taman / Jalan	42 - 98 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		g)Pelan Lanskap	42 - 98 hari	4	4	0	100	
		h) Permit Struktur Sementara	33 - 92 hari	1	1	0	100	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
2	BANGUNAN	Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Dan Ubah Suai Rumah Kediaman Sesebuah dan Rumah Teres	4 Hari	17	17	0	100	
		Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Pelan Tambahan dan Ubah Suai Bukan Kediaman	4 Hari	7	7	0	100	
		Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Rumah Kediaman Sesebuah.	14 Hari	5	5	0	100	
3	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Mengeluarkan Bil Cukai Taksiran Dua (2) kali Setahun	2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses Permohonan Pindah Milik Pegangan Berkadar	12 hari	123	123	0	100	
		Memproses Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	4	4	0	100	
4	PELESENAN	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko Dari Tarikh Dokumen Lengkap Diterima	17 hari	8	8	0	100	
		Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko	10 minit	28	28	0	100	
5	KORPORAT	Aduan Kategori Mudah Diselesaikan Dalam Tempoh 5 Hari	5 hari	68	67	1	100	Satu (1) aduan diterima pada 30/12/2024 & diselesaikan dalam tempoh 5 hari mengikut tempoh piagam
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN				273	272	1	100	