LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN NOVEMBER DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 9/2025

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM D=B/(A-C)X100 (%)	CATATAN
1	OSC	Menerima Dan Memproses Permohonan Yang Diterima Dan Diselesaikan Sehingga Mendapat Keputusan Jawatankuasa OSC : a) Kebenaran Merancang : i) Kebenaran Merancang (Kecil)	42 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		ii) Kebenaran Merancang (Sederhana)	57 hari	5	0	5	0	Masih dalam proses tempoh piagam
		iii) Kebenaran Merancang (Besar A)	300 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iv) Kebenaran Merancang (Besar B)	73 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		b)Kebenaran Merancang Tempoh Terhad (KMTT) : i. Perubahan Material Penggunaan Bangunan	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		ii. Perubahan Material Penggunaan Tanah	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iii. Pemajuan Infrastruktur	30 hari	1	0	1	0	Masih dalam proses tempoh piagam
		iv. Pemajuan Aktiviti Pertanian Yang Dijalankan Di Atas Tanah Pertanian dan Tanah Yang Diberikan Tol Atau Pajakan Tanah Rezab.	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		c)Pelan Kejuruteraan : i.Pelan Kerja Tanah	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		ii.Pelan Jalan Dan Parit	50 hari	2	0	2	0	Masih dalam proses tempoh piagam
		iii.Pelan Lampu Jalan	33 hari	5	1	4	100	
		e)Pelan Bangunan	50 hari	1	0	1	0	Masih dalam proses tempoh piagam
		f)Pelan Nama Taman / Jalan	50 hari	1	0	1	0	Masih dalam proses tempoh piagam
		g)Pelan Lanskap	42 hari	1	0	1	0	Masih dalam proses tempoh piagam
		h) Permit Struktur Sementara	33 hari	6	1	5	100	
		h) Permit Sementara Menara / Struktur Komunikasi	30 hari	1	0	1	0	Masih dalam proses tempoh piagam

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM D=B/(A-C)X100 (%)	CATATAN
2	BANGUNAN	Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Dan Ubah Suai Rumah Kediaman Sesebuah dan Rumah Teres	4 Hari	21	21	0	100	
		Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Pelan Tambahan dan Ubah Suai Bukan Kediaman	4 Hari	7	7	0	100	
		Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Rumah Kediaman Sesebuah.	14 Hari	6	6	0	100	
3	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Mengeluarkan Bil Cukai Taksiran Dua (2) kali Setahun	2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses Permohonan Pindah Milik Pegangan Berkadar	12 hari	220	220	0	100	
		Memproses Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	9	9	0	100	
4	PELESENAN	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko Dari Tarikh Dokumen Lengkap Diterima	17 hari	15	15	0	100	
		Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko	10 minit	45	45	0	100	
5	KORPORAT	Aduan Kategori Mudah Diselesaikan Dalam Tempoh 5 Hari	5 hari	11	11	0	100	
	PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN			357	336	21	100	