

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN FEBRUARI DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 3/2026 BERTARIKH 17 MAC 2026**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN	
1	OSC	Menerima Dan Memproses Permohonan Bagi Mendapat Pertimbangan Jawatankuasa OSC :							
		a) Kebenaran Merancang :	42 hari	T/P	T/P	T/P	T/P		
		i) Kebenaran Merancang (Kecil)							
		ii) Kebenaran Merancang (Sederhana)	57 hari	1	0	1	0	Masih dalam proses tempoh piagam	
		iii) Kebenaran Merancang (Besar A)	300 hari	T/P	T/P	T/P	T/P		
		iv) Kebenaran Merancang (Besar B)	73 hari	T/P	T/P	T/P	T/P		
		b) Kebenaran Merancang Tempoh Tempoh (KMTT) :							
		i. Perubahan Material Penggunaan Bangunan	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P		
		ii. Perubahan Material Penggunaan Tanah	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P		
		iii. Pemajuan Infrastruktur	30 hari	T/P	T/P	T/P	T/P		
		iv. Pemajuan Aktiviti Pertanian Yang Dijalankan Di Atas Tanah Pertanian dan Tanah Yang Diberikan Tol Atau Pajakan Tanah Rezab.	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P		
		c) Pelan Kejuruteraan :							
		i. Pelan Kerja Tanah	50 hari	4	1	3	100		
		ii. Pelan Jalan Dan Parit	50 hari	4	1	3	100		
iii. Pelan Lampu Jalan	33 hari	T/P	T/P	T/P	T/P				
d) Pelan Bangunan	50 hari	5	1	4	100				
e) Pelan Nama Taman / Jalan	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P				
f) Pelan Lanskap	42 hari	T/P	T/P	T/P	T/P				
g) Permit Sementara	33 hari	4	1	3	100				
h) Permit Sementara Menara / Struktur Komunikasi	30 hari	T/P	T/P	T/P	T/P				

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
2	BANGUNAN	Menerima dan Memproses Permohonan untuk dibawa dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat setempat (OSC):		16	16	0	100	
		i. Pelan Tambahan Dan Ubah Suai Rumah Kediaman Sesebuah dan Rumah Teres	4 Hari					
		ii. Pelan Tambahan dan Ubah Suai Bukan Kediaman	4 Hari	6	6	0	100	
		iii. Pelan Bangunan Rumah Kediaman Sesebuah.	14 Hari	5	5	0	100	
3	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Permohonan Pindah Milik Pegangan Berkadar	10 hari	194	194	0	100	
		Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	1	1	0	100	
4	PELESENAN	Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko Dari Tarikh Dokumen Lengkap Diterima	14 hari	29	29	0	100	
		Permohonan Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko	10 minit	46	46	0	100	
5	KORPORAT	Aduan Kategori Mudah Diselesaikan Dalam Tempoh 5 Hari	5 hari	6	6	0	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN				321	307	14	92.31	