

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN MAC DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 4/2026 BERTARIKH 22 APRIL 2026**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	OSC	Menerima Dan Memproses Permohonan Bagi Mendapat Pertimbangan Jawatankuasa OSC :						
		a) Kebenaran Merancang :	42 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		i) Kebenaran Merancang (Kecil)	57 hari	2	1	1	100	
		ii) Kebenaran Merancang (Sederhana)	300 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iii) Kebenaran Merancang (Besar A)	73 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iv) Kebenaran Merancang (Besar B)						
		b) Kebenaran Merancang Tempoh Tempoh (KMTT) :						
		i. Perubahan Material Penggunaan Bangunan	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		ii. Perubahan Material Penggunaan Tanah	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iii. Pemajuan Infrastruktur	30 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iv. Pemajuan Aktiviti Pertanian Yang Dijalankan Di Atas Tanah Pertanian dan Tanah Yang Diberikan Tol Atau Pajakan Tanah Rezab.	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		c) Pelan Kejuruteraan :						
		i. Pelan Kerja Tanah	50 hari	5	2	3	100	
		ii. Pelan Jalan Dan Parit	50 hari	4	2	2	100	
iii. Pelan Lampu Jalan	33 hari	1	0	1	0	Masih dalam proses tempoh piagam		
d) Pelan Bangunan	50 hari	4	2	2	100			
e) Pelan Nama Taman / Jalan	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P			
f) Pelan Lanskap	42 hari	2	1	1	100			
g) Permit Sementara	33 hari	3	3	0	100			
h) Permit Sementara Menara / Struktur Komunikasi	30 hari	T/P	T/P	T/P	T/P			

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
2	BANGUNAN	Menerima dan Memproses Permohonan untuk dibawa dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat setempat (OSC):						
		i. Pelan Tambahan Dan Ubah Suai Rumah Kediaman Sesebuah dan Rumah Teres	4 Hari	19	19	0	100	
		ii. Pelan Tambahan dan Ubah Suai Bukan Kediaman	4 Hari	12	12	0	100	
		iii. Pelan Bangunan Rumah Kediaman Sesebuah.	14 Hari	8	8	0	100	
3	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Permohonan Pindah Milik Pegangan Berkadar	10 hari	223	223	0	100	
		Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	5	5	0	100	
4	PELESENAN	Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko Dari Tarikh Dokumen Lengkap Diterima	14 hari	17	17	0	100	
		Permohonan Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko	10 minit	12	12	0	100	
5	KORPORAT	Aduan Kategori Mudah Diselesaikan Dalam Tempoh 5 Hari	5 hari	2	2	0	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN				319	309	10	93.33	