

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN APRIL DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 5/2026 BERTARIKH 20 MEI 2026**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	OSC	Menerima Dan Memproses Permohonan Bagi Mendapat Pertimbangan Jawatankuasa OSC : a) Kebenaran Merancang : i) Kebenaran Merancang (Kecil)	42 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		ii) Kebenaran Merancang (Sederhana)	57 hari	5	1	4	100	
		iii) Kebenaran Merancang (Besar A)	300 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iv) Kebenaran Merancang (Besar B)	73 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		b)Kebenaran Merancang Tempoh Terhadap (KMTT) : i. Perubahan Material Penggunaan Bangunan	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		ii. Perubahan Material Penggunaan Tanah	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iii. Pemajuan Infrastruktur	30 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		iv. Pemajuan Aktiviti Pertanian Yang Dijalankan Di Atas Tanah Pertanian dan Tanah Yang Diberikan Tol Atau Pajakan Tanah Rezab.	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		c)Pelan Kejuruteraan : i.Pelan Kerja Tanah	50 hari	3	1	2	100	
		ii.Pelan Jalan Dan Parit	50 hari	3	1	2	100	
		iii.Pelan Lampu Jalan	33 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		d)Pelan Bangunan	50 hari	2	1	1	100	
		e)Pelan Nama Taman / Jalan	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		f)Pelan Lanskap	42 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		g) Permit Sementara	33 hari	12	7	5	100	
		h) Permit Sementara Menara / Struktur Komunikasi	30 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
2	BANGUNAN	Menerima dan Memproses Permohonan untuk dibawa dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat setempat (OSC):						
		i. Pelan Tambahan Dan Ubah Suai Rumah Kediaman Sesebuah dan Rumah Teres	4 Hari	35	35	0	100	
		ii. Pelan Tambahan dan Ubah Suai Bukan Kediaman	4 Hari	9	9	0	100	
		iii. Pelan Bangunan Rumah Kediaman Sesebuah.	14 Hari	10	10	0	100	
3	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Permohonan Pindah Milik Pegangan Berkadar	10 hari	336	336	0	100	
		Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	1	1	0	100	
4	PELESENAN	Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko Dari Tarikh Dokumen Lengkap Diterima	14 hari	6	6	0	100	
		Permohonan Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko	10 minit	13	13	0	100	
5	KORPORAT	Aduan Kategori Mudah Diselesaikan Dalam Tempoh 5 Hari	5 hari	2	2	0	100	
	PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN			437	423	14	100	