

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG  
BAGI BULAN FEBRUARI 2023**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	OSC	Menerima dan memproses Permohonan Perihal Tanah (124A/204D,Ktn) yang diterima dan diselesaikan sehingga mendapat keputusan Jawatankuasa OSC	57-99 hari	6	6	0	100	
		Menerima dan memproses Permohonan Kebenaran Merancang yang diterima dan diselesaikan sehingga mendapat keputusan Jawatankuasa OSC i)Kebenaran Merancang (Kecil) ii)Kebenaran Merancang (Sederhana) iii)Kebenaran Merancang (Besar)	42-98 hari 57-99 hari 300 hari	2	2	0	100	
		Menerima dan memproses permohonan Pelan Kejuruteraan yang diterima dan diselesaikan sehingga mendapat keputusan Jawatankuasa OSC	50-92 hari	4	4	0	100	
		Menerima dan memproses Permohonan Pelan Bangunan yang diterima dan diselesaikan sehingga mendapat keputusan Jawatankuasa OSC	50-92 hari	2	2	0	100	
		Menerima dan memproses Permohonan Pelan Landskap yang diterima dan diselesaikan sehingga mendapat keputusan Jawatankuasa OSC	42-98 hari	0	0	0	0	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		2	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	7 Hari	21	21	0
Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	7 Hari			8	8	0	100	
Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 Hari			9	9	0	100	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
3	PERANCANG	Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian	14 Hari	5	5	0	100	
4	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	147	147	0	100	
		Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	2	2	0	100	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	17 hari	15	15	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	10 minit	53	53	0	100	
6	KEWANGAN	Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan sempurna	14 hari	75	75	0	100	
7	KORPORAT	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu	24 jam	169	169	0	100	
8	KEBERSIHAN	Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri	2 kali sebulan	12	12	0	100	
		Pemantauan Pemotongan Rumput dalam kawasan perumahan	2 kali sebulan	3	3	0	100	
9	KESIHATAN PERSEKITARAN	Memastikan Sijil bagi Penggredan Premis Makanan Dikeluarkan dari Tarikh Pengesahan Keputusan Penilaian	15 hari	12	12	0	100	
<b>PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>				545	545	0	100	

