

SENARAI PROSEDUR KUALITI

(a) Prosedur Kualiti Proses Utama

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Perancang Bandar	PK-JPR-01	Memproses Dan Memberi Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-02	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-03	Proses Pengubahan Zon Kegunaan Tanah Rancangan Tempatan Daerah Alor Gajah
2.	Bangunan	PK-JBN-01	Memproses Pelan Bangunan
		PK-JBN-02	Memproses Permit Sementara Bangunan
3.	Kejuruteraan	PK-JKJ-01	Memproses Kelulusan Pelan Kerja Tanah, Jalan & Parit dan Lampu Awam
		PK-JKJ-02	Penyelenggaraan Aset-Aset Majlis
4.	Pengindahan Bandar	PK-JPB-01	Memproses Kelulusan Pelan Landskap
		PK-JPB-02	Penyelenggaraan Landskap
5.	OSC	PK-OSC-01	Permohonan Kelulusan Pelan Pembangunan
6.	Penilaian dan Pengurusan Harta	PK-JPH-01	Proses Pengeluaran Bil Cukai Taksiran
		PK-JPH-02	Pengurusan Permohonan Sewaan Gerai
		PK-JPH-03	Proses Pindahmilik Borang I dan J

7.	Pelesenan	PK-PL-01	Memproses Lesen Premis Perniagaan Baru
		PK-PL-02	Pembatalan Lesen Perniagaan
		PK-PL-03	Pembaharuan Lesen
		PK-PL-04	Memproses Permohonan Permit Sementara Promosi
8.	Undang-Undang	PK-UU-01	Pengurusan Kes-Kes Pendakwaan
9.	Penguatkuasa	PK-JPK-01	Penguatkuasaan
Jumlah A		19	

(b) Prosedur Kualiti Sokongan

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1	Kewangan	PK-JKW-01	Penyediaan Bajet Tahunan
		PK-JKW-02	Pengurusan Kutipan Hasil
		PK-JKW-03	Pengurusan Perolehan dan Bayaran
2	Khidmat Pengurusan	PK-JKP-02	Pengurusan Fail
		PK-JKP-03	Pengurusan Latihan
		PK-JKP-13	Penilaian Prestasi Pembekal
		PK-JKP-14	Pengurusan Buku Perkhidmatan Kerajaan Dan HRMIS
		PK-JKP(TM)-01	Penyelenggaraan
		PK-JKP(TM)-03	Membuat ' <i>Backup Data & Restore Data</i> '
		PK-JKP(TM)-05	Permohonan Peralatan Dan Perisian ICT
		PK-JKP(INO)-01	Kawalan Dokumen
		PK-JKP(INO)-02	Pengurusan Audit Kualiti Dalaman
		PK-JKP(INO)-03	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)
		PK-JKP(INO)-04	Pelaksanaan Tindakan Pembetulan
		PK-JKP(INO)-05	Kawalan Produk Tidakakur
		PK-JKP(INO)-06	Laporan Analisa Statistik
PK-JKP(INO)-07	Proses Penambahbaikan		
3.	Perancangan Korporat	PK-UPK-01	Pengurusan Aduan Awam dan Aduan Perkhidmatan
		PK-UPK-02	Kajian Kepuasan Pelanggan
		PK-UPK-03	Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis

4.	Khidmat Masyarakat	PK-JKM-01	Permohonan Sewaan Logistik
5.	Kutipan Tunggakan	PK-UKT-01	Tatacara Pengeluaran Borang E,F,G dan H
Jumlah B		22	
Jumlah		41	