

## SENARAI PROSEDUR KUALITI

### (a) Prosedur Kualiti Proses Utama

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Perancang Bandar	PK-JPR-01	Memproses Dan Memberi Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-02	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-03	Proses Pengubahan Zon Kegunaan Tanah Rancangan Tempatan Daerah Alor Gajah
2.	Bangunan	PK-JBN-01	Memproses Pelan Bangunan
		PK-JBN-02	Memproses Permit Sementara Bangunan
3.	Kejuruteraan	PK-JKJ-01	Memproses Kelulusan Pelan Kerja Tanah, Jalan & Parit dan Lampu Awam
		PK-JKJ-02	Penyelenggaraan Aset-Aset Majlis
4.	Pengindahan Bandar	PK-JPB-01	Memproses Permohonan Pelan Landskap
		PK-JPB-02	Penyelenggaraan Landskap
5.	OSC	PK-OSC-01	Kelulusan Pelan Pembangunan
6.	Penilaian dan Pengurusan Harta	PK-JPH-01	Proses Pengeluaran Bil Cukai Taksiran
		PK-JPH-02	Pengurusan Permohonan Sewaan Gerai
		PK-JPH-03	Proses Pindahmilik Borang I dan J
7.	Kebersihan	PK-JK-01	Perkhidmatan Pemetongan Rumput, Pembersihan Sampah Dan Pembersihan Longkang

8.	Kesehatan Persekitaran	PK-JKSP-01	Pengurusan Kawalan Anjing Terbiar Di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
9.	Pelesenan	PK-PL-01	Memproses Lesen Premis Perniagaan Baru
		PK-PL-02	Pembatalan Lesen Perniagaan
		PK-PL-03	Pembaharuan Lesen
		PK-PL-04	Memproses Permohonan Permit Sementara Promosi
10.	Undang-Undang	PK-UU-01	Pengurusan Kes-Kes Pendakwaan
11.	Penguatkuasa	PK-JPK-01	Penguatkuasaan
<b>Jumlah A</b>		<b>21</b>	

**(b) Prosedur Kualiti Sokongan**

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1	Kewangan	PK-JKW-01	Penyediaan Bajet Tahunan
		PK-JKW-02	Pengurusan Kutipan Hasil
		PK-JKW-03	Pengeluaran Pesanan Kerajaan Dan Pengurusan Pembayaran
		PK-JKW-04	Pengurusan Tabung Pinjaman
2	Khidmat Pengurusan	PK-JKP-02	Pengurusan Fail
		PK-JKP-03	Pengurusan Latihan
		PK-JKP-04	Pengurusan Persaraan Pilihan Pegawai
		PK-JKP-13	Penilaian Prestasi Pembekal
		PK-JKP-14	Pengurusan Buku Perkhidmatan Kerajaan Dan HRMIS Modul Cuti
		PK-JKP(INO)-01	Kawalan Dokumen
		PK-JKP(INO)-02	Pengurusan Audit Dalaman
		PK-JKP(INO)-03	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)
		PK-JKP(INO)-04	Pelaksanaan Tindakan Pembetulan
		PK-JKP(INO)-05	Kawalan Produk Tidakakur
		PK-JKP(INO)-06	Laporan Analisa Statistik
PK-JKP(INO)-07	Proses Penambahbaikan		
3.	Korporat & Khidmat Masyarakat	PK-JKM-01	Pengurusan Aduan Awam dan Aduan Perkhidmatan
		PK-JKM-02	Kajian Kepuasan Pelanggan
		PK-JKM-03	Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis
		PK-JKM-04	Permohonan Sewaan Logistik

4.	Teknologi Maklumat	PK-JTM-01	Penyelenggaraan
		PK-JTM-02	<i>Backup &amp; Restore Data</i>
		PK-JTM-03	Permohonan Peralatan Dan Perisian ICT
5.	Kutipan Tunggakan	PK-UKT-01	Tatacara Pengeluaran Surat Peringatan Tuntutan Tunggakan Cukai Taksiran
6.	Perolehan	PK-UP-01	Pengurusan Perolehan
<b>Jumlah B</b>		<b>25</b>	
<b>Jumlah A + B</b>		<b>46</b>	

*Dikemaskini pada : 16 /01/2024*