

SENARAI EDARAN DOKUMEN PENGURUSAN BERSEPADU

(a) Prosedur Kualiti Proses Utama

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1.	Perancang Bandar (3)	PK-JPR-01	Memproses Dan Memberi Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-02	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang
		PK-JPR-03	Proses Pengubahan Zon Kegunaan Tanah Rancangan Tempatan Daerah Alor Gajah
2.	Bangunan (3)	PK-JBN-01	Permohonan Pelan Bangunan Bagi Perumahan / Bangunan Selain Kediaman Dan Pelan Pindaan & Industri / Bengkel Dan Pelan Pindaan
		PK-JBN-02	Memproses Permit Sementara Bangunan
		PK-JBN-03	Permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah & Pelan Tambahan Dan Ubahsuai Rumah Kediaman / Bukan Kediaman.
3.	Kejuruteraan (2)	PK-JKJ-01	Memproses Kelulusan Pelan Kerja Tanah, Jalan & Parit dan Lampu Awam
		PK-JKJ-02	Penyelenggaraan Aset-Aset Majlis
4.	Pengindahan Bandar (2)	PK-JPB-01	Memproses Permohonan Pelan Landskap
		PK-JPB-02	Penyelenggaraan Landskap
5.	OSC (1)	PK-OSC-01	Kelulusan Pelan Pembangunan
6.	Penilaian dan Pengurusan Harta (3)	PK-JPH-01	Proses Pengeluaran Bil Cukai Taksiran
		PK-JPH-02	Pengurusan Permohonan Sewaan Gerai

		PK-JPH-03	Proses Pindahmilik Borang I dan J
7.	Kebersihan (1)	PK-JK-01	Perkhidmatan Pemotongan Rumput, Pembersihan Sampah Dan Pembersihan Longkang
8.	Kesihatan Persekitaran (1)	PK-JKSP-01	Pengurusan Kawalan Anjing Terbiar Di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
9.	Pelesenan (4)	PK-PL-01	Memproses Lesen Premis Perniagaan Baru
		PK-PL-02	Pembatalan Lesen Perniagaan
		PK-PL-03	Pembaharuan Lesen
		PK-PL-04	Memproses Permohonan Permit Sementara Promosi
10.	Undang-Undang (1)	PK-UU-01	Pengurusan Kes-Kes Pendakwaan
11.	Penguatkuasa (1)	PK-JPK-01	Penguatkuasaan
Jumlah A		22	

(b) Prosedur Kualiti Sokongan

BIL	JABATAN	NO. RUJUKAN PROSEDUR KUALITI	NAMA PROSEDUR KUALITI
1	Kewangan (4)	PK-JKW-01	Penyediaan Bajet Tahunan
		PK-JKW-02	Pengurusan Kutipan Hasil
		PK-JKW-03	Pengeluaran Pesanan Kerajaan Dan Pengurusan Pembayaran
		PK-JKW-04	Pengurusan Tabung Pinjaman
2	Khidmat Pengurusan (10)	PK-JKP-02	Pengurusan Fail
		PK-JKP-03	Pengurusan Latihan
		PK-JKP-04	Pengurusan Persaraan Pilihan Pegawai
		PK-JKP-05	Pengurusan Pelantikan Jawatan Baharu Dan Kenaikan Pangkat
		PK-JKP-06	Pelupusan Aset Alih
		PK-JKP-14	Pengurusan Buku Perkhidmatan Kerajaan Dan HRMIS Modul Cuti
		PK-JKP(INO)-01	Kawalan Dokumen
		PK-JKP(INO)-02	Pengurusan Audit Dalaman
		PK-JKP(INO)-03	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)
		PK-JKP(INO)-06	Laporan Analisa Pencapaian Piagam Pelanggan
3.	Korporat & Khidmat Masyarakat (4)	PK-JKM-01	Pengurusan Aduan Awam
		PK-JKM-02	Kajian Kepuasan Pelanggan
		PK-JKM-03	Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis
		PK-JKM-04	Permohonan Sewaan Logistik
		PK-JTM-01	Penyelenggaraan

4.	Teknologi Maklumat (3)	PK-JTM-02	<i>Backup & Restore Data</i>
		PK-JTM-03	Permohonan Peralatan Dan Perisian ICT
5.	Kutipan Tunggakan (1)	PK-UKT-01	Tatacara Pengeluaran Surat Peringatan Tuntutan Tunggakan Cukai Taksiran
6.	Perolehan (2)	PK-UP-01	Pengurusan Perolehan
		PK-UPO-02	Penilaian Prestasi Pembekal
Jumlah B		24	
Jumlah A + B		46	

Dikemaskini pada : 18/04/2025