

SENARAI INDUK PROSEDUR SPB

(a) Proses Utama

Bil.	Tajuk Dokumen	Jabatan / Unit	No. Rujukan	Status Keluaran	Status Pindaan	Tarikh Pindaan Akhir
1.	Memproses Dan Memberi Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	JPB	PK-JPR-01	02	01	1 Mac 2023
2.	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang		PK-JPR-02	02	03	1 Mac 2023
3.	Proses Pengubahan Zon Kegunaan Tanah Rancangan Tempatan Daerah Alor Gajah		PK-JPR-03	00	04	1 Januari 2023
4.	Permohonan Pelan Bangunan Bagi Perumahan / Bangunan Selain Kediaman Dan Pelan Pindaan & Industri / Bengkel Dan Pelan Pindaan	JB	PK-JBN-01	04	03	1 November 2023
5.	Memproses Permit Sementara Bangunan		PK-JBN-02	02	02	1 Jun 2023
6.	Permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah & Pelan Tambahan Dan Ubahsuai Rumah Kediaman / Bukan Kediaman.		PK-JBN-03	01	00	1 November 2023
7.	Memproses Kelulusan Pelan Kerja Tanah, Jalan & Parit dan Lampu Awam	JKJ	PK-JKJ-01	02	01	1 September 2020
8.	Penyelenggaraan Aset-Aset Majlis		PK-JKJ-02	02	00	1 Mac 2019
9.	Memproses Permohonan Pelan Landskap	JPIB	PK-JPB-01	02	02	1 September 2020
10.	Penyelenggaraan Landskap		PK-JPB-02	02	03	1 Ogos 2024
11.	Kelulusan Pelan Pembangunan	OSC	PK-OSC-01	02	03	1 Februari 2024
12.	Proses Pengeluaran Bil Cukai Taksiran	JPH	PK-JPH-01	02	01	1 September 2023
13.	Pengurusan Permohonan Sewaan Gerai		PK-JPH-02	02	01	1 September 2023

SENARAI INDUK PROSEDUR SPB

(a) Proses Utama

Bil.	Tajuk Dokumen	Jabatan / Unit	No. Rujukan	Status Keluaran	Status Pindaan	Tarikh Pindaan Akhir
14.	Proses Pindahmilik Borang I dan J		PK-JPH-03	00	00	1 Mac 2019
15.	Perkhidmatan Pemotongan Rumput, Pembersihan Sampah Dan Pembersihan Longkang	JK	PK-JK-01	02	05	1 November 2025
16.	Pengurusan Kawalan Anjing Terbiar di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)	JKSP	PK-JKSP-01	02	02	1 Julai 2024
17.	Memproses Lesen Premis Perniagaan Baru	JPL	PK-PL-01	03	05	6 Oktober 2025
18.	Pembatalan Lesen Perniagaan		PK-PL-02	02	04	6 Oktober 2025
19.	Pembaharuan Lesen		PK-PL-03	02	03	1 Ogos 2024
20.	Memproses Permohonan Permit Sementara Promosi		PK-PL-04	03	03	1 Oktober 2023
21.	Pengurusan Kes-Kes Pendakwaan	UU	PK-UU-01	01	03	1 Januari 2024
22.	Penguatkuasaan	JPK	PK-JPK-01	00	04	1 Oktober 2025
						-
						-
						-
						-
						-

SENARAI INDUK PROSEDUR SPB

(b) Proses Sokongan

Bil.	Tajuk Dokumen	Jabatan / Unit	No. Rujukan	Status Keluaran	Status Pindaan	Tarikh Pindaan Akhir
1.	Penyediaan Bajet Tahunan	JW	PK-JKW-01	02	01	1 September 2024
2.	Pengurusan Kutipan Hasil		PK-JKW-02	03	01	1 Julai 2024
3.	Pengeluaran Pesanan Kerajaan Dan Pengurusan Pembayaran		PK-JKW-03	01	03	1 Januari 2022
4.	Pengurusan Tabung Pinjaman		PK-JKW-04	00	01	1 November 2021
5.	Pengurusan Fail	JKP	PK-JKP-02	02	05	1 Jun 2026
6.	Pengurusan Latihan		PK-JKP-03	04	06	1 Jun 2026
7.	Pengurusan Persaraan Pilihan Pegawai		PK-JKP-04	01	00	1 Januari 2024
8.	Pengurusan Pelantikan Jawatan Baharu Dan Kenaikan Pangkat		PK-JKP-05	01	02	1 Ogos 2025
9.	Pelupusan Aset Alih		PK-JKP-06	01	02	1 Ogos 2026
10.	Pengurusan Buku Perkhidmatan Kerajaan Dan HRMIS Modul Cuti		PK-JKP-14	02	03	12 Mei 2023
11.	Kawalan Dokumen		PK-JKP(INO)-01	01	02	1 Ogos 2024
12.	Pengurusan Audit Dalaman		PK-JKP(INO)-02	01	01	1 Januari 2023

SENARAI INDUK PROSEDUR SPB

(c) Proses Sokongan

Bil.	Tajuk Dokumen	Jabatan / Unit	No. Rujukan	Status Keluaran	Status Pindaan	Tarikh Pindaan Akhir
14.	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)	JKP	PK-JKP(INO)-03	01	01	1 Januari 2023
15.	Laporan Analisa Pencapaian Piagam Pelanggan		PK-JKP(INO)-06	01	02	1 Ogos 2024
16.	Pengurusan Aduan Awam	JKM	PK-JKM-01	01	04	16 Januari 2026
17.	Kajian Kepuasan Pelanggan		PK-JKM-02	04	04	22 Mei 2023
18.	Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis		PK-JKM-03	01	02	22 Mei 2023
19.	Permohonan Sewaan Logistik		PK-JKM-04	01	02	1 April 2022
20.	Penyelenggaraan	JTM	PK-JTM-01	01	02	1 Januari 2023
21.	<i>'Backup & Restore Data'</i>		PK-JTM-02	04	02	1 Disember 2023
22.	Permohonan Peralatan Dan Perisian ICT		PK-JTM-03	02	01	1 Januari 2023
23.	Tatacara Pengeluaran Surat Peringatan Tuntutan Tunggakan Cukai Taksiran	UKT	PK-UKT-01	01	01	1 Ogos 2022
24.	Pengurusan Perolehan	UP	PK-UP-01	01	02	1 Julai 2024
25.	Penilaian Prestasi Pembekal		PK-UPO-02	01	00	1 Disember 2024

Jumlah Prosedur = 47

Dikemaskini : 10/6/2026